



**ВІДДІЛ
СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ
НАСЕЛЕННЯ**
Слобожанської селищної ради

Звіт за 2018 рік



Удосконалення системи соціальних послуг, соціального захисту населення.

Соціальна сфера – є і залишається своєрідним індикатором суспільно-економічного стану держави. Розвиток та зміцнення сфери соціального захисту населення є одним із пріоритетних питань в роботі органів місцевого самоврядування. Від якості і своєчасності послуг, що надає держава через соціальний захист формується авторитет органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

Відповідно до наказу Мінсоцполітики від 14.06.2018 №890 «Про деякі питання діяльності об'єднаної територіальної громади щодо соціальної підтримки населення та захисту прав дітей», на території Слобожанської селищної ради продовжує здійснюватися впровадження моделі адміністрування надання соціальних послуг із соціальної підтримки населенню мешканцям Слобожанської ОТГ. Слобожанська об'єднана територіальна громада Дніпровського району Дніпропетровської області включена до загальноукраїнського списку громад для впровадження Моделі.

У зв'язку з наданням послуг із соціальної підтримки населенню за старою системою на рівні районних структур, необхідністю у розвитку системи надання соціальних послуг саме за місцем проживання мешканців громади, без вилучення їх зі звичного середовища проживання та запровадження інноваційних послуг для незахищених верств населення, виникло питання про запровадження саме своєї Моделі надання соціальних послуг шляхом визначення потреб громади у їх наданні, впроваджувати професійний та індивідуальний підхід при наданні якісних соціальних послуг.

Соціальний захист громадян поважного віку, осіб з інвалідністю, переміщених осіб та інших соціально незахищених верств населення з боку держави полягає у наданні: соціально-побутових послуг, які спрямовані на підтримання їх життєдіяльності, соціальної активності та повноцінного життя у суспільстві, послуг з соціальної підтримки населення (державні допомоги, компенсації, пільги, субсидії, тощо); соціальних послуг у сфері соціального захисту прав та інтересів дітей, дітей позбавлених батьківських прав, дітей-сиріт, та дітей, які опинились у складних життєвих обставинах.

З метою забезпечення виконання повноважень у сфері соціального захисту населення і захисту прав дітей, у 2017 році на засіданні виконавчого комітету Слобожанської селищної ради прийнято рішення «Про запровадження моделі адміністрування надання соціальних послуг із соціальної підтримки населенню Слобожанської ОТГ», яким затверджено Дорожню карту з впровадження Моделі, перелік індикаторів з досягнення цілей з впровадження Моделі, перелік послуг із соціальної підтримки населення, що надаються мешканцям Слобожанської ОТГ. Але досвід роботи показав, що необхідно внести корективи до плану дій щодо наближення надання соціальних послуг до мешканців громади. Тому у 2018 році була переглянута Дорожня карта та у квітні та у липні на засіданні сесії були затверджені оновлені Дорожні карти.

На сьогоднішній день соціальну інфраструктуру Слобожанської ОТГ представляють:

- КЗ «Милосердя Слобожанської селищної ради.
- Відділ соціального захисту населення.
- Служба у справах дітей.



Вчасне виявлення, забезпечення та надання соціальних послуг громадянам, які знаходяться в складних життєвих обставинах та потребують допомоги, на основі індивідуального та комплексного підходів до кожного підопічного, забезпечення якісного надання соціальних послуг, формування та підтримка в актуальному стані електронної бази даних громадян, які згідно чинного законодавства мають право на пільги (інваліди війни, учасники бойових дій, учасники війни, «діти війни», учасники ліквідації аварії на ЧАЕС, багатодітні родини, учасники АТО, члени сімей загиблих) та окремо сформовано базу переміщених осіб з зони проведення антитерористичної операції на сході України. Як у 2017 році так і в 2018 було сформовано список ювілярів, яким у поточному році виповнюється ювілейний рік народження (75, 80, 85, 90 і старше). Проведено звіряння баз вище зазначених категорій громадян з управлінням соціального захисту населення Дніпровської райдержадміністрації.

Одним з досягнень у наданні соціальних послуг у 2018 році – є впровадження «Мобільного соціального офісу», який стартував з лютого 2018 року. «Мобільний соціальний офіс» включає в себе сумісні виїзди спеціалістів соціальних служб громади до мешканців віддаленого житлового масиву «Молодіжний» та до старостинського округу с. Степове щодо прийому громадян і надання послуг за місцем проживання заявників та затверджено графік виїзду.



З квітня 2018 року започатковано наближення медичних послуг до населення громади, а саме для мешканців віддаленого житлового масиву «Молодіжний» - кожную середу прийом мешканців сімейним лікарем Слобожанської амбулаторії ЗПСМ.

З вересня 2018 року до «Мобільного соціального офісу» долучається Слобожанське бюро правової допомоги, спеціалісти якого здійснювали консультації та надавали роз'яснення громадянам з юридичних питань та спеціалісти Дніпровської районної філії Дніпропетровського обласного центру зайнятості, які проводили консультації з приводу працевлаштування.



Протягом 2018 року проведено 19 виїзних прийомів «Мобільного соціального офісу» на яких було здійснено:

- Прийом документів на надання послуг із соціальної підтримки (державні допомоги, субсидії, пільги) – 166 особам
- Надання консультацій та роз'яснень щодо визначення права на різні види державних допомог – 116 особам;



- Надання допомоги з наявного банку одягу малозабезпеченим громадянам, багатодітним сім'ям та внутрішньо переміщеним особам – 83 сім'ям;

- Надання безкоштовних послуг перукаря пільговій категорії населення – 53 особам;

- Проведення виїзних рейдів сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах – 26 сімей;



- Надання кваліфікованої безоплатної правової допомоги всім категоріям мешканців громади шляхом консультацій – 23 особам;

- Надання консультативної, інформаційної та інших видів допомоги особам, які потребують працевлаштування – 15 особам.



Одним з етапів процесу соціального обслуговування інвалідів є санаторно-курортне лікування. У 2018 році даним питанням опікувався Комунальний заклад «Милосердя Слобожанської селищної ради».



Для забезпечення осіб пільгових категорій та інвалідів загального захворювання санаторно-курортним лікуванням було організовано опитування осіб, які перебували на обліку в управлінні соціального захисту населення Дніпровської райдержадміністрації (56 осіб) щодо термінів оздоровлення, підготовлено відповідні пропозиції та надано до селищної ради для придбання санаторно-курортних путівок.

В 2018 році придбано 28 санаторно-курортних путівок на суму 196,5 тис. грн. Всі путівки використано за цільовим призначенням.

Одним з основних завдань Комунального закладу «Милосердя Слобожанської селищної ради» є: забезпечення соціально-побутового патронату підопічних (догляд вдома). На обслуговуванні у соціального робітника перебуває чотири особи похилого віку, самотньо проживаючі. З листопада місяця по двом підопічним особам складено нові оцінки потреб з урахуванням вимог Державного стандарту догляд вдома. З урахуванням вимог Державного стандарту для осіб з V групою рухової активності передбачено щоденне надання соціальних послуг.

Протягом звітного періоду через комунальний заклад 258 осіб (учасники АТО, внутрішньо переміщені особи, ювіляри, особи з інвалідністю (загальне захворювання) у віці до 35 років та діти з інвалідністю, волонтери) отримали матеріальну допомогу. Фахівцями з соціальної роботи та надання соціальних послуг було оформлено та передано 1146 пакетів на виплату матеріальної допомоги через виконавчий комітет селищної ради та за клопотаннями районних депутатів пакети документів на учасників війни в Афганістані та на території інших держав, ліквідаторів та учасників ліквідації аварії на ЧАЕС, учасникам другої світової війни, членам сімей загиблих, учасникам АТО, ювілярам та іншим пільговим категоріям, та особам, які того потребують. Як порівняння за 2018 рік фахівцями комунального закладу було забезпечено обстеження зі складанням відповідних актів умов проживання сім'ї в кількості 2336 актів, що склало 143,6 відсотки до показників роботи за минулий 2017 рік (1627 актів). Основні категорії громадян, які звертаються за складанням актів обстеження - внутрішньо переміщені особи з зони проведення АТО (підтвердження факту проживання/перебування на території громади) – 320, в тому числі для надання матеріальної допомоги – 76.



На виконання заходів Програми соціального захисту населення Слобожанської селищної ради на 2018 рік (надання матеріальної допомоги окремим категоріям громадян) фахівцями закладу з початку року було складено 697 актів та забезпечено виплату матеріальної допомоги за рахунок коштів місцевого бюджету в сумі 1396,5 тис.грн.

Окрім цього найчастіше надходять звернення від громадян щодо підтвердження факту проживання на території громади з наданням відповідної довідки через відділ соціального захисту населення Слобожанської селищної ради (389 випадків).

В звітному періоді фахівцями закладу проведено обстеження 41 сім'ї з метою перевірки цільового використання державних коштів отриманих при народженні дитини. Під час проведення перевірок забезпечено складання відповідних актів та оцінок потреб сім'ї/особи. Нецільового використання державних коштів при народженні дитини не виявлено.

Питання роботи всіх соціальних служб з сім'ями, які опинились в складних життєвих обставинах є найбільш актуальним та складним. Найбільш частіше саме в цих сім'ях зумовлене ухилення або відсторонення батьків від виконання своїх обов'язків щодо дітей. Основні причини такої поведінки батьків є їх алкоголізм та наркоманія, безробіття, економічна нестабільність, злочинність, бідність. Сім'ї СЖО є джерелом «соціального сирітства».

Доля дітей, захист їхніх прав, людської гідності є головним завданням усіх, хто опікується проблемами дітей. Протягом року службою у справах дітей спільно з суб'єктами соціальної роботи, представниками поліції було проведено 10 виїзних рейдів по території ОТГ.

Станом на 01.12.2018 р. на обліку служби знаходиться 30 дітей, які перебувають в складних життєвих обставинах. Постійно ведеться робота по виявленню дітей, які потребують соціально-правового захисту.

На даний момент на території Слобожанської об'єднаної територіальної громади мешкає:

- 11 дітей, позбавлених батьківського піклування;
- 7 дітей-сиріт;
- 1 дитина-сирота, яка знаходиться на повному державному забезпеченні.
- 1 прийомна сім'я

На території громади мешкає 10 осіб з числа дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування, яким вже виповнилось 18 років.

Відповідно до рішення селищного голови №300 від 18 липня 2018 року, враховуючи наказ Міністерства соціальної політики України від 14 червня 2018 року №890 «Про деякі питання діяльності об'єднаної територіальної громади щодо соціальної підтримки населення та захисту прав дітей», з метою розвитку соціальних послуг в громаді, посилення проведення соціальної роботи щодо адміністрування виявлення потреб мешканців громади та організації для них доступних соціальних послуг, на території Слобожанської територіальної громади з 23 липня до 01 жовтня було проведено Анкетування (опитування). В результаті Анкетування було опитано 1742 мешканця громади та з'ясовано, що більшої уваги потребують діти, особи з інвалідністю та особи поважного віку. Мешканці громади найбільше потребують підтримки у наданні медичних послуг, соціальних допомог та субсидій, у працевлаштуванні.

З серпня 2018 року проведена реорганізація обов'язків між спеціалістами відділу соціального захисту населення, фахівцями із соціальної роботи. Закріплено ділянки території громади між фахівцями з соціальної роботи та надання соціальних послуг. Для створення системи оперативного і безперешкодного реагування на проблеми у сфері соціального захисту, для мінімізації кількості відвідувань мешканців громади, спрощено процедуру отримання адміністративних послуг та поліпшено якість їх надання. З серпня 2018 року послугам із соціальної підтримки надана статус «адміністративні».

Розроблені та затверджені інформаційні та технологічні картки з надання адміністративних послуг.

Спеціалісти відділу соціального захисту населення працюють як адміністратори ЦНАПа, де їм створені робочі місця та відкрито доступ до програмного комплексу «Віртуальний офіс».



За 2018 рік прийнято та зареєстровано 719 заяв на надання 835 державних допомог, на надання субсидії на оплату житлово-комунальних послуг – 991 заява.

За 2018 рік нараховано та виплачено за рахунок коштів державного бюджету соціальних допомог у загальній сумі 18 154,2 тис. грн.

Протягом 2018 року 1954 особи отримували різні види послуг із соціальної підтримки населенню (державні соціальні допомоги, компенсації, пільги) та 1200 осіб отримували субсидію на оплату житлово-комунальних послуг.

Звернулося 7402 мешканця Слобожанської ОТГ, які отримали першу інформацію з питань надання соціальної допомоги, субсидії і соціальних послуг та процедури їх призначення (хто має право на призначення допомоги, які документи потрібно подати, куди потрібно звернутися з того чи іншого питання, де одержати певну довідку, консультацію

тощо), отримали інформацію про стан розгляду раніше поданої заяви на призначення допомоги, субсидії.

У 2018 році було видано 2243 повідомлень про надання, перерахунок соціальних допомог (субсидій); 553 довідки щодо фактичного проживання на території Слобожанської ОТГ.

Важливим аспектом в роботі відділу у 2018 році було організація надання соціальних послуг та соціальних виплат. Насамперед це питання організації співпраці між органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування та підрозділами Дніпровської районної державної адміністрації, суб'єктами надання соціальних послуг, робочими органами Фонду соціального страхування України та органами державної служби зайнятості.



16 серпня 2018 року на засіданні 31 сесії 7 скликання, прийняті рішення про підписання з вересня 2018 року Угод, Договорів, Меморандумів про взаємодію та співпрацю між Слобожанською селищною радою та:

1) Дніпровською районною філією Дніпропетровського обласного центру зайнятості - щодо надання консультативної, інформаційної та інших видів допомоги особам, які потребують працевлаштування.

Звернулось протягом 2018 року з питань пошуку роботи 268 мешканців Слобожанської громади, перебувало безробітних – 304 особи. Працевлаштовані службою зайнятості безробітних – 264 особи, з них: квотної категорії – 52 особи. З числа облікових громадян працевлаштовані – 178 осіб. Надано одноразову виплату на відкриття власної справи – 2 особам громади. Направлено на громадські та тимчасові роботи – 30 осіб, проходять профнавчання з початку року – 49 мешканців.

2) Перший Дніпровський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги – щодо надання кваліфікованої безоплатної правової допомоги всім категоріям мешканцям громади шляхом консультацій, в тому числі: виїзних, локальних, дистанційних у телефонному режимі та через мережу Інтернет тощо.

Вирішувалися спадкові, соціальні, сімейні, трудові, адміністративні, земельні, договірні, житлові питання. 489 громадян, що отримали юридичну допомогу.

3) Комунальний заклад «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Добре вдома» - надає комплекс послуг дітям та сім'ям, які опинилися у складних життєвих обставинах, дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, дітям з інвалідністю та особливими потребами та їх сім'ям, з метою підвищення спроможності сімей забезпечити належний догляд та виховання дітей, попередження розлучення дітей з батьками, утримання дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування в умовах максимально наближених до сімейних, забезпечення права дітей, які позбавлені батьківського піклування чи залишилися без піклування батьків на виховання в сім'ї.

З вересня по грудень 2018 року послуги отримали 85 батьків / 74 дитини, що мешкають на території Слобожанської громади. У 2018 році Комунальному закладу «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Добре вдома» за рахунок коштів громади відшкодовано за надані послуги мешканцям Слобожанської громади – 134,8 тис. грн.



4) Комунальний заклад «Дніпровська центральна районна лікарня Дніпропетровської обласної ради» - щодо раннього виявлення патології захворювань та своєчасної госпіталізації хворих у стаціонарні відділення; діагностика та якісне лікування хворих; планово-цілодобова стаціонарна, амбулаторно-консультативна допомога дітям та дорослим. Медичні послуги отримали 924 особи.

5) Комунальний заклад «Центр первинної медико-санітарної допомоги Дніпровської районної ради» - щодо надання якісної первинної медичної допомоги мешканцям громади безпосередньо у закладі та на виїзних прийомах у віддаленому житловому масиві. Медичні послуги отримали 3696 осіб.

Відділ тісно співпрацює зі Степнянським старостинським округом у с. Степове. У старостаті створено віддалене робоче місце, де прийом документів здійснює фахівець соціальної роботи та надання соціальних послуг. Спеціалісти відділу соціального захисту населення, служби у справах дітей та фахівці комунального закладу «Милосердя Слобожанської селищної ради» тісно співпрацюють з іншими установами, відділами виконкому селищної ради та районними організаціями. Проводяться спільні тренінги, співбесіди та інші заходи. Під час таких зустрічей напрацьовуються спільні плани щодо подальшої роботи в покращенні надання соціальних послуг населенню та виявленню сімей і осіб, які потрапили в складні життєві обставини.

Службою у справах дітей, спільно з КЗ «Милосердя» Слобожанської селищної ради, Службою у справах дітей Дніпровської РДА, Дніпровським відділом поліції ГУНП в Дніпропетровській області проводяться систематичні обстеження умов проживання родин, які перебувають в складних життєвих обставинах з наступним вжиттям відповідних заходів. Протягом року проведено 6 засідань мультидисциплінарної команди під час яких розглянуто важливі питання соціального захисту 18 сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах.



Два фахівці з соціальної роботи та надання соціальних послуг КЗ «Милосердя Слобожанської селищної ради» проводять відповідну роботу з сім'ями які потрапили в складні життєві обставини, складаються акти з обстеження умов проживання родини, проводять оцінку потреб дитини та сім'ї. Під час відвідувань сімей СЖО надаються всі необхідні консультації та проводяться співбесіди, спрямовані на профілактику утриманських настроїв та нелегальної зайнятості. Протягом звітного періоду послуги соціального характеру отримали 372 сім'ї, в яких 303 дітей. Із 372 сімей надано послуги:

- 73 сім'ям з числа внутрішньо переміщених осіб з зони проведення АТО на сході України;

- 79 сімей/осіб з числа учасників АТО;
- 38 сім'ям де один чи декілька членів сім'ї мають інвалідність;
- 13 сімей опікунів;
- 2 особи з числа дітей сиріт;
- 106 особам похилого віку;
- 3 постраждалим від жорстокого поводження в сім'ї;
- 9 самотні матері;
- 2 сім'ям, де є ризик соціального сирітства;
- 6 алко- наркозалежним;
- 41 сім'ї з новонародженими дітьми .

В складних життєвих обставинах перебувають 23 сімей, з них 17 знаходяться під соціальним супроводом.

Виконавчий комітет Слобожанської селищної ради згідно постанови Кабінету Міністрів України від 25 серпня 2005 року № 823 «Про затвердження Порядку надання одноразової допомоги дітям - сиротам і дітям, позбавленим батьківського піклування, після досягнення 18 - річного віку», наказу Міністерства соціальної політики України № 1030 від 21.06.2017 «Про деякі питання діяльності об'єднаної територіальної громади щодо надання послуг із соціальної підтримки населенню» , впроваджує в життя « Програму захисту прав дітей та розвитку сімейних форм виховання у Слобожанській ОТГ на 2018- 2020 роки». Заходи з реалізації завдань Програми передбачають виплату одноразової матеріальної допомоги дітям - сиротам і дітям, позбавленим батьківського піклування, яким виповнилося 18 років.

Ця послуга є новим досягненням в політиці з питань захисту прав дітей Слобожанської ОТГ. Розмір одноразової матеріальної допомоги визначено Кабінетом Міністрів України і становить 1810 грн. на одну дитину.

Керуючись п. 6 Порядку надання одноразової допомоги дітям - сиротам і дітям, позбавленим батьківського піклування, після досягнення 18- річного віку, бюджетом Слобожанської ОТГ в 2018 році було надано такого виду допомоги 3-м особам, яким протягом року виповнилося 18 та 19 років.

Також було надано матеріальну допомогу до Дня усиновлення 13 опікунам дітей сиріт та ПБП у розмірі 2 000 грн.

Відповідно до Положення про порядок підбору та направлення на оздоровлення та відпочинок за рахунок коштів бюджету Слобожанської селищної територіальної громади дітей, які потребують особливої соціальної уваги та підтримки на 2018-2020 роки, На виконання доручення управління соціального захисту населення Дніпровської райдержадміністрації служба у справах дітей проводила роботу щодо підбору та направлення у 2018 році дітей - сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування на оздоровлення до державних підприємств та оздоровчих закладів. Постійно проводилась роз'яснювальна робота серед опікунів щодо отримання послуг пільгового оздоровлення дітей віком від 7 до 17 років, які мешкають на території Слобожанської ОТГ.



Дитинство найважливіший, самотній і неповторний період у становленні особистості. Саме в дитячі роки людина потребує найбільшої уваги та захисту. Від ставлення до дітей, розуміння їхніх проблем, інтересів та потреб залежить не лише доля кожної людини, але й розвиток суспільства в цілому. Служба у справах дітей Слобожанської селищної ради прийняла участь в обласному дитячому святі, приуроченому до Дня захисту дітей, яких проходив

в Дніпропетровському державному цирку. Діти пільгових категорій Слобожанської ОТГ від 5 до 16 років, (діти- сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, діти, які перебувають в складних життєвих обставинах) були запрошені на циркову виставу «Козацькі розваги».

У 2018 році Служба у справах дітей розпочала співпрацю із Дніпровським районним відділом філії Держаної установи «Центр пробації» у Дніпропетровській області. До 13 листопада, Всесвітнього дня добра Дніпровським районним відділом філії Держаної установи «Центр пробації» у Дніпропетровській області була організована зустріч на яку були запрошені представник Служби у справах дітей, КЗ «Милосердя» Слобожанської селищної ради. Сплановано спільну роботу та обговорено просвітницькі заходи в навчальних закладах Слобожанської ОТГ приурочені до Всеукраїнського тижня права. До Дня прав людини, з метою надання правової освіти дітям, формування у них правової свідомості та культури Службою у справах дітей спільно з представниками Дніпровського районного відділу філії Держаної установи «Центр пробації» у Дніпропетровській області була організована зустріч із учнями СНВК № 1.



Для відвідувачів денного відділення та осіб пільгових категорій забезпечено надання безкоштовних перукарських послуг. З початку року перукарем було надано 406 послуг як безпосередньо в денному відділенні так і на дому, для осіб, які обмежені в русі.

В поточному році продовжено роботу груп за інтересами: «Сам умію і тебе навчу» (рукоділья), «Поезія та спів», «Шахи та шашки».



На заняттях з рукоділья люди похилого віку плетуть килимки, в'яжуть для мобільних телефонів чохла, виготовляють ляльок-мотанок та інше. Організовано прийом речей від громадян для наповнення «банку одягу» для малозабезпечених громадян, переміщених осіб з зони проведення АТО та інших. Для відвідувачів денного відділення організовано екскурсії до театрів, музеїв. З великим задоволенням відвідувачі денного відділення відсвяткували свято масляної.



До Великодніх свят було підготовлено вечір бесіду та кожен похизувався виробами виготовленими власноруч.

Спільно з фахівцями центральної районної бібліотеки протягом звітного періоду було організовано вечори зустрічі: до Всесвітнього дня поезії – Поетичний вільний мікрофон: «Прекрасне ж тільки вільно жити буде...»; до Дня гумору – сміх-тайм «По морю Сміху, під прапором

Усмішки» - читання, бесіди, юморини (добірка гумористичних творів до Міжнародного дня сміху); дачні «посиденьки»; «Наші творчі генії» та багато інших.



Всього для відвідувачів денного відділення протягом року організовано спільно з фахівцями районної центральної бібліотеки Дніпровського району 24 (літературно-мистецьких панорам, літературних вечорів, відео і прес-оглядів, красзнавчих годин, огляд періодичних видань та інше).

В червні місяці для відвідувачів денного відділення було організовано екскурсію до діарами «Битва за Дніпро».



Для забезпечення та підтримки здорового способу життя з листопада місяця для відвідувачів денного відділення започатковано «інформаційну годину з лікарем». Кожну третю середу місяця сімейний лікар Слобожанської медичної амбулаторії проводить цікаві лекції та надає поради з тих чи інших питань.



В 2018 році для відвідувачів денного відділення було організовано новий вид спортивних занять - скандинавська хода.

В звітному періоді з вересня місяця для мешканців Слобожанського та відвідувачів денного відділення було започатковано надання послуг фахівця з фізичної реабілітації. Надано послуг 103 особам.





У грудні 2018 року у Департаменті соціального захисту населення обласної державної адміністрації було проведено семінар-навчання на тему «Розвиток інтегрованої моделі надання соціальних послуг на рівні об'єднаної територіальної громади», на якому були присутні представники інших територіальних громад Дніпропетровської області.

На семінарі начальник відділу соціального захисту населення презентувала досвід нашої громади у впровадженні моделі надання соціальних послуг мешканцям громади, надавала роз'яснення щодо роботи «Мобільного соціального офісу», відповідала на численні питання учасників семінару щодо спільної роботи з надавачами соціальних послуг.

Відділ соціального захисту населення розробляв та готував заявку кращих практик в сфері соціального захисту «Впровадження надання інтегрованих соціальних послуг на території Слобожанської громади» для участі в проекті «Повноваження і послуги соціального захисту в ОТГ» від Асоціації об'єднаних територіальних громад. В рамках даного проекту спеціаліст відділу мала можливість відвідати Республіку Польща.



Під час візиту фахівці соціального захисту різних об'єднаних територіальних громад ознайомились з методами надання практики по соціальних послугах у польських гмінах (об'єднані територіальні громади), мали можливість вивчити досвід сусідньої країни.

Також була підготовлена заявка-презентація «Впровадження надання інтегрованих соціальних послуг на території Слобожанської громади» за напрямком «соціальний захист населення» для участі у другому регіональному форумі «Ярмарок добросусідства-2018» від Дніпропетровського Центру розвитку місцевого самоврядування. Наш проект став фіналістом (увійшов у трійку лідерів) у регіональному форумі.



Соціальний спокій у громаді – одне з найважливіших завдань реформ, спрямованих на покращення життєвого рівня людей. Слобожанська територіальна громада бере на себе відповідальність та поступово переймає функції щодо вирішення питання соціального захисту населення.

Відділ працює у напрямку забезпечення якісного виконання покладених на нього завдань в сфері надання послуг із соціальної підтримки

населення (державні соціальні допомоги, компенсації, грошові виплати, соціальні послуги, пільги, субсидії для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива та інші соціальні виплати, встановлені законодавством України. Система соціальних та організаційних заходів для захисту незахищених верств населення у громаді динамічно розвивається.

Крок за кроком втілюється стратегічна мета громади – поліпшення якості життя кожного громадянина.

